

Algemene voorwaarden – De Focaccia Fiets

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de onderstaande betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van De Focaccia Fiets.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij De Focaccia Fiets.

Focaccia Fiets: de eenmanszaak De Focaccia Fiets, gevestigd aan de Dorpsstraat 2, Jisp.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Focaccia Fiets en de klant met betrekking tot de aankoop van producten.

Product: een focaccia, broodje of ander product dat door De Focaccia Fiets wordt aangeboden.

Privacyverklaring: de privacyverklaring van De Focaccia Fiets.

Website: de website waarop De Focaccia Fiets haar producten aanbiedt en bestellingen verwerkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en het gebruik van de website van De Focaccia Fiets.

De Focaccia Fiets behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij De Focaccia Fiets deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het bestelproces heeft afgerond en de bestelling door De Focaccia Fiets is aanvaard.

Het aanbod is afhankelijk van de beschikbaarheid van producten. De Focaccia Fiets behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of te annuleren bij een geldige reden.

Indien een bestelling wordt geannuleerd en reeds is betaald, wordt het verschuldigde bedrag terugbetaald voor zover dit wettelijk vereist is.

Artikel 4. Prijzen en betaling

De vermelde prijzen gelden op het moment van bestellen en zijn inclusief btw. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de bestelpagina worden aangeboden. Indien betaling achteraf mogelijk is, geldt de aangegeven betalingstermijn.

Bij niet-tijdige betaling kan De Focaccia Fiets het openstaande bedrag laten innen. Eventuele incassokosten kunnen aan de klant worden doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan en aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 5. Bezorging

De Focaccia Fiets streeft ernaar bestellingen op het afgesproken moment te bezorgen. Door onvoorziene omstandigheden, overmacht of situaties buiten de redelijke controle van De Focaccia Fiets kan bezorging vertraging oplopen of onmogelijk worden.

De Focaccia Fiets is hiervoor niet aansprakelijk voor zover de wet dit toestaat. Indien een bestelling niet wordt geleverd, wordt een passende oplossing geboden.

Artikel 6. Allergenen en kruisbesmetting

De Focaccia Fiets kan kruisbesmetting met allergenen niet volledig uitsluiten en kan niet garanderen dat producten vrij zijn van allergenen of sporen daarvan.

Klanten met voedselallergieën of -intoleranties wordt nadrukkelijk geadviseerd geen gebruik te maken van de diensten van De Focaccia Fiets, omdat de veiligheid van producten voor hun specifieke situatie niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 7. Klachten en terugbetalingen

Klachten over de kwaliteit van producten of de uitvoering van een bestelling dienen binnen **24 uur na ontvangst** schriftelijk bij De Focaccia Fiets te worden gemeld. De klacht dient duidelijk te worden omschreven en waar mogelijk te worden voorzien van ondersteunend bewijs, zoals foto's.

De klant dient het product en relevante bewijsstukken, indien redelijkerwijs mogelijk, beschikbaar te houden voor beoordeling.

De Focaccia Fiets beoordeelt iedere klacht afzonderlijk. Afhankelijk van de omstandigheden kan een passende oplossing bestaan uit vervanging, een gedeeltelijke vergoeding of terugbetaling. Een vergoeding is niet automatisch gegarandeerd.

Artikel 8. Privacy

Bij het bezoeken van de website en het plaatsen van een bestelling kunnen persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, zoals contactgegevens en bestelgegevens.

De Focaccia Fiets verwerkt deze gegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen in de privacyverklaring.

Artikel 9. Gebruik en beschikbaarheid van de website

De Focaccia Fiets streeft naar correcte, volledige en actuele informatie op de website, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijde foutloos of actueel is.

Tijdelijke storingen of onderbrekingen van de website kunnen voorkomen. De Focaccia Fiets is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

De Focaccia Fiets is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Voor zover wettelijk toegestaan, is De Focaccia Fiets niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Eventuele aansprakelijkheid wordt beperkt voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van De Focaccia Fiets waardoor het uitvoeren van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, zoals extreme weersomstandigheden, stroomstoringen, ongevallen, overheidsmaatregelen of ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering.

Bij overmacht kan De Focaccia Fiets de uitvoering van de overeenkomst uitstellen of, indien uitvoering onmogelijk is geworden, de bestelling annuleren. Indien een klant recht heeft op terugbetaling, wordt deze afgehandeld volgens de toepasselijke regels.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen De Focaccia Fiets en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.